

Service Center

Deutschland **Etimark Service und Dienstleistungen**

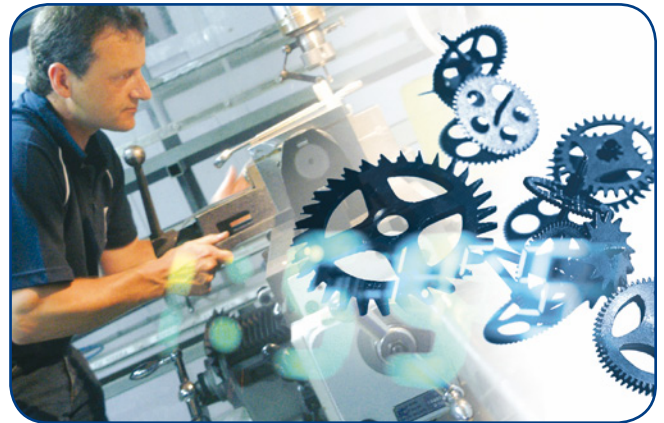


## Das Servicekonzept für Ihre Drucksysteme

Ihren Produktionsablauf zu sichern, geht einfacher als Sie denken: mit den Etimark Servicemodellen sichern Sie sämtliche Ihrer Druckprozesse in Produktion und Warenfluss.

Je nach Bedarf bietet Etimark ein breites Spektrum an Services und Leistungen an, die kunden- und aufgabenspezifisch kombiniert werden können. Unsere Drucker-Wartungsverträge (siehe Tabelle unten) bieten Ihnen viele Vorteile:

- Maximale Verfügbarkeit Ihrer Geräte und Anlagen
- Minimierte Ausfallzeiten
- Verbindliche, definierte Reaktionszeiten
- Planbare, fixe Betriebskosten
- Investitionsschutz
- Vorbeugende Maßnahmen an Hardwarekomponenten
- Fehleranalysen und -beseitigung per Tel.-Hotline
- Beratung zur Fehlervermeidung und -beseitigung
- Beratung zur optimalen Nutzung
- Kostenlose Bereitstellung von Firmware-Updates
- Keine Materialkosten (ausgenommen Verschleißteile)
- Arbeitszeit und Reisezeit sind im Servicepreis enthalten
- Bereitstellung von Leihgeräten
- Störungsbeseitigung vor Ort



### Folgende Servicemodelle bieten wir Ihnen

Leistungsmerkmale	Easy	Easy+	Vor Ort
Störungsbeseitigung im Etimark Service Center	✓	✓	✓
Maximale Werkstatt-Durchlaufzeit von 4 Werktagen	✓	✓	✓
Einbau technischer Verbesserungen und Firmware-Updates	✓	✓	✓
Inklusive aller Ersatzteile, Verschleißteile ausgenommen	✓	✓	✓
Telefonsupport über die technische Hotline	✓	✓	✓
Transport und Versandkosten von Etimark zum Kunden	✓	✓	–
Leihgerät bei Störungsmeldung	–	✓	–
Störungsbeseitigung vor Ort	–	–	✓
Garantierte maximale Reaktionszeit	–	–	✓
Fahrt- und Reisekosten	–	–	✓

## Software Support

Etimark bietet für alle Softwareprodukte umfassende Beratung und Unterstützung und garantiert Ihnen damit maximale Verfügbarkeit Ihrer Softwarelösung.

### Nutzen Sie unseren kompetenten Telefon Support

Unser Softwareteam im Servicecenter Bad Nauheim unterstützt Sie bei allen Fragen rund um Ihre Lösung, hilft bei der Installation und Integration und berät zur optimalen Nutzung aller Funktionen.



Der Etimark Software Support wird für alle TraceControl, NiceLabel, Sentinel und Codesoft Produkte angeboten.

### Unsere Servicemodelle im Überblick

- Easysoft Light
- Easysoft
- Easysoft Premium

Software	Easysoft Light	Easysoft	Easysoft Premium
TraceControl	✓	✓	
Nicelabel	✓	✓	
Sentinel	✓		✓
Codesoft	✓		✓

Leistungen	Easysoft Light	Easysoft	Easysoft Premium
Telefonischer Support	✓	✓	✓
Support über Remote Control	✓	✓	✓
Support per E-Mail	✓	✓	✓
Kostenlose Updates		✓	✓
Neueste Treiber			✓
Schulungsunterlagen			✓

Bleiben Sie immer auf dem aktuellsten Stand durch kostenlose Updates, nutzen Sie die neuesten Treiber für Ihre Software und profitieren Sie von den kostenlosen Schulungsunterlagen.

Übrigens, unser Easysoft Premium Service ist im 1. Jahr nach Kauf einer Codesoft oder Sentinel Software kostenlos!

### Ihre Vorteile

- Installation und Integration
- Schulung & Beratung zur optimalen Nutzung
- Investitionsschutz durch regelmäßige Updates
- Minimierte Ausfallzeiten
- Fehleranalysen und - Beseitigung per Telefon-Hotline
- Verbindliche, definierte Reaktionszeiten
- Maximale Verfügbarkeit Ihrer Softwarelösungen



## Softwarelösungen für standardisierte und individuelle Anforderungen

Etimark bietet Ihnen ein breites Spektrum an eigenentwickelten Kennzeichnungslösungen, die wir flexibel an Ihre Bedürfnisse anpassen können. Unsere Spezialisten aus der Software-Entwicklungsabteilung verfügen über jahrelange Projekterfahrung und sorgen für eine reibungslose Integration von Systemlösungen in bestehende ERP-Systeme oder Softwareumgebungen. Sowohl unsere Standard- als auch Individualsoftware ist bei über 1.000 Kunden erfolgreich im Einsatz. Einige Anwendungsbeispiele sind:

- Datenaustausch mit ERP-Systemen und Datenbanken
- Individuelle User-Interfaces
- Lösungen zur Rückverfolgbarkeit
- Typenschilddruck und Seriennummernverwaltung
- Inventur- und Inventarisierungslösungen
- Kommissionierungssysteme
- Datenerfassung und Kommunikation via WLAN
- Stationäre Datenerfassung und Codekontrolle
- Automatisierte Maschinensteuerung
- uvm.



Etimark bietet Ihnen für die unterschiedlichsten Anforderungen wertvolle Softwarelösungen. Wir stellen Ihnen ein umfassendes Portfolio an standardisierten Softwareprodukten zur Verfügung, zum Beispiel:

- Anbindung an Warenwirtschaftssysteme wie SAP oder Navision
- TraceControl Intervall
- TraceControl Inventory
- TraceControl EAN 128 Interface



## Installationen

Unsere Spezialisten sorgen für eine reibungslose Installation. Sie unterstützen Sie und Ihre Mitarbeiter beim ersten Benutzen und geben wertvolle Tipps, wie Sie den vollen Leistungsumfang nutzen können.

### Installation Remote für Drucker & Standard-Software

Die Remote-Installation wird per Telefon und Fernwartungs-System Netviewer durchgeführt.

Die Installationspauschale enthält folgende Leistungen:

- Installation des Etikettendruckers.
- Installation der Standard-Software.
- Installation und Einweisung mit einer Gesamtdauer von max. 2 Stunden.

Der Installationstermin erfolgt nach Vereinbarung.

### Drucker-Installation Light

Die Installation Light erfolgt bei Ihnen im Hause. Unsere Spezialisten führen für Sie die Installation des Drucksystems durch.

Die Installationspauschale enthält folgende Leistungen:

- Installation des Etikettendruckers.
- Installation und Einweisung der Hardware mit einer Gesamtdauer von max. 2 Stunden.

- Reisekosten innerhalb Deutschlands.

Der Installationstermin richtet sich nach der Terminplanung von Etimark.

### Drucker-Installation Standard

Die Installation Standard erfolgt bei Ihnen im Hause. Unsere Spezialisten führen für Sie die Installation des Drucksystems durch.

Die Installationspauschale enthält folgende Leistungen:

- Installation des Etikettendruckers.
- Installation und Einweisung der Hardware mit einer Gesamtdauer von max. 2 Stunden.

- Reisekosten bis 150 km.

Der Installationstermin erfolgt auf Kundenwunsch.

### Installationserweiterung für Drucker & Standard-Software

Die Installationserweiterung ist nur in Verbindung mit den Installationspauschalen Light und Standard erhältlich.

In der Installationserweiterung sind folgende Leistungen enthalten:

- Installation eines in Verbindung mit dem Drucker erworbenen Software-Produkts.
- Installation der Software inkl. Einweisung mit einer Gesamtdauer von max. 2 Stunden.

- Der Installationstermin richtet sich nach dem Installationsmodell Light oder Standard.

## Druckservice für Produktkennzeichnung

Ihnen fehlen die Ressourcen, um den Etikettendruck im eigenen Haus zu realisieren? Sie möchten hohe Hardware-Kosten vermeiden? Sie benötigen Kleinserien oder möchten die Jahresproduktion Ihrer Etiketten auslagern? Wir drucken für Sie Etiketten genau nach Ihren Anforderungen. Vom einfachen Adresstikett über Barcodeetiketten mit fortlaufender Nummer bis hin zum Typenschild. Auch mit anschließender Lesbarkeitsprüfung. Nennen Sie uns Ihre Anforderungen und lassen Sie sich ein persönliches Angebot erstellen!



## Leihgeräte

Wir bieten Ihnen eine große Auswahl an Leihgeräten zur Unterstützung von Produktionsspitzen oder Überbrückung einer Reparatur. Dadurch verhindern Sie Verzögerungen oder Ausfälle in Ihren Prozessen.

Wir verleihen zum Beispiel die folgenden Drucker:

- Etimark BMFP-Serie
- Zebra XI-Serie
- Zebra Z-Serie
- Zebra S- und G-Serie
- Zebra PAX-Module
- Datamax E-, I- und W-Class
- CAB A- und A+-Serie
- viele weitere Drucksysteme auf Anfrage verfügbar



## Schulungen

Reduzieren Sie Einarbeitungszeiten und Kosten, durch modular auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Schulungen.

### Softwareschulungen

Abgestimmt auf Ihre Vorgaben weisen wir Ihre Mitarbeiter bei unseren Softwareschulungen z. B. in die Installation sowie Bedienung der Software oder in die Funktionsweise des Druckens aus einer Datenbank ein. Wir bieten Softwareschulungen für die folgenden Systeme an:

- Codesoft™
- TraceControl



### Schulungen für Drucksysteme

Die Themen unserer Druckerschulungen stimmen wir individuell auf Ihre Bedürfnisse ab. Mögliche Inhalte sind die Bedienung der Drucker, die Durchführung von Wartungs- und Reinigungsarbeiten sowie Hinweise zur Fehlervermeidung. Wir bieten diese Schulungen und weitere Serviceleistungen (z. B. Reparaturen) sowohl für Etimark Drucksysteme als auch für Drucker der folgenden Marken an:



## Sprechen Sie uns an!

### Brady GmbH

Geschäftsbereich Etimark  
An der Birkenkaute 6  
61231 Bad Nauheim

Tel.: 06032/8091-800  
Fax: 06032/8091-736  
E-Mail: [technik@etimark.de](mailto:technik@etimark.de)